

PROGRAMA CONSOLIDAPYME. DECRETO 288/2023, DE 27 DE DICIEMBRE

CONSTRUCCIONES ROTONDA NORTE DE ALMENDRALEJO, S.L.

OBJETO Y ALCANCE DEL PROYECTO

El presente proyecto tiene por objeto el desarrollo e implantación progresiva de la metodología Lean Management en el Hotel Acosta Centro, gestionado por Construcciones Rotonda Norte de Almendralejo, S.L., establecimiento hotelero de referencia en la ciudad de Almendralejo (Badajoz).

La iniciativa surge de la necesidad de la empresa de sistematizar y optimizar sus procesos operativos internos, con especial atención a la organización funcional del personal, la estandarización de procedimientos de trabajo y la mejora de la coordinación interdepartamental. Todo ello con el objetivo estratégico de incrementar la eficiencia operativa y reforzar la competitividad del establecimiento en un entorno sectorial de creciente exigencia.

RESULTADOS Y MEJORAS OBSERVADAS

Las actuaciones desarrolladas durante el período de ejecución del proyecto han generado mejoras de carácter organizativo, operativo y de coordinación interna en el Hotel Acosta Centro. A continuación se describen las principales mejoras identificadas. Los resultados se presentan en términos cualitativos, dado que el período de implantación progresiva no permite aún la extracción de datos cuantitativos consolidados con suficiente representatividad estadística.

1. Mejoras de carácter organizativo

La elaboración y aprobación del manual de funciones ha supuesto la primera formalización documentada de la estructura organizativa del establecimiento. Con anterioridad al inicio del proyecto, la distribución de funciones respondía en gran medida a usos y costumbres no escritos, lo que generaba incertidumbre en el personal respecto a sus responsabilidades y dificultaba la gestión de situaciones de ausencia o cambios en la plantilla.

La nueva estructura funcional, plasmada en el manual de funciones, ha permitido: clarificar las responsabilidades de cada puesto de trabajo; identificar solapamientos funcionales preexistentes que han sido subsanados mediante la redefinición de roles; y establecer una base documental que facilita los procesos de incorporación y formación de nuevos empleados.

Adicionalmente, la revisión de la estructura organizativa ha propiciado una reflexión estratégica por parte de la gerencia sobre el modelo de gestión del establecimiento, identificando oportunidades de mejora en la delegación de funciones y en el desarrollo de capacidades de liderazgo intermedio.

2. Mejoras de carácter operativo

La estandarización de los procedimientos operativos en los departamentos piloto ha contribuido a reducir la variabilidad en la ejecución de las tareas, asegurando que las operaciones críticas se realizan de forma consistente con independencia del empleado que las lleva a cabo. Este resultado tiene especial relevancia en un sector con elevada estacionalidad y rotación de personal.

Los procedimientos recogidos en el manual operativo han sido valorados positivamente por los responsables de departamento, que destacan la utilidad de contar con una referencia documentada para la formación del personal de nueva incorporación y para la resolución de dudas en situaciones de mayor demanda operativa. La disponibilidad de diagramas de flujo ha facilitado asimismo la comprensión de los procesos por parte del personal con menor experiencia en el establecimiento.

3. Mejoras en la coordinación interna

La dinámica de trabajo instaurada durante el proyecto, basada en reuniones de seguimiento periódicas con participación de la gerencia y los responsables de área, ha generado un efecto positivo en la comunicación interna del establecimiento. La identificación conjunta de problemas y la búsqueda compartida de soluciones ha fortalecido el sentido de equipo y ha favorecido una mayor implicación del personal en la mejora de los procesos.

La definición de indicadores operativos de referencia, si bien aún en fase inicial de implantación, sienta las bases para el establecimiento de un sistema de información de gestión que permita a la dirección disponer de datos actualizados sobre el desempeño de los distintos departamentos, facilitando la toma de decisiones basada en evidencia.